

Du bist lösungsorientiert, tüftelst gerne und hast eine technische Ausbildung? Du scheust dich auch nicht davor dein Wissen an unsere Partner in Form von Schulungen weiterzugeben? Dann suchen wir genau dich! Werde Teil unseres Teams und unterstütze uns mit deiner Expertise.

Als Unternehmen prägen wir seit Jahrzehnten - als Generalimporteur - die österreichische Zweiradbranche. Die tiefe Leidenschaft für Motorroller und Motorräder, die Werte eines Familienunternehmens, tragen den Erfolgskurs von Faber in Österreich sowie auch in Tschechien und in der Slowakei.

Technischer Kundendienst Importorganisation (m/w/x)

Dienstort: Wien, Vollzeit

Deine Aufgaben – Was dich erwartet:

- Beginnend bei **Garantiarbeiten & Reparaturarbeiten** durchführen bis zu **Neufahrzeuge** übernehmen und **fahrfertig** machen sowie **allgemeine Tätigkeiten in der Werkstatt**
- **Diagnose an Fahrzeugen** mit besonderen Herausforderungen – Du **gibst nicht auf** um eine Lösung zu finden
- Mit deinem technischen Knowhow führst du auch **Begutachtung von Fahrzeugschäden** durch
- Du kommunizierst gerne - **technischer Kundensupport** via Telefon und/oder E-Mail für unser Händlernetz **ergänzen dein Aufgabengebiet!**
- Es verschlägt dir auch nicht die Sprache, wenn du dein Wissen an Händlerpartner weitergibst? **Vorbereiten und Durchführen** von **technischen Produkt- und Softwareschulungen**
- Du wirkst am **Aufbau von Marken spezifischem Zubehör** bzw. Fremdzubehör mit – **Deine Ideen sind gefragt**

Unser Anforderungsprofil & deine persönlichen Voraussetzungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung als KFZ-Techniker/Motorradmechaniker
- Erste Berufserfahrung in unserem Markensegment (Piaggio, Vespa, Moto Guzzi oder Aprilia)
- Du arbeitest selbstständig, genau und verfügst über ausreichende EDV Kenntnisse
- Es wäre hilfreich wenn du, zumindest über Grundkenntnisse in Englisch verfügst
- Du bist Motorradaffin und im Besitz eines Motorradführerscheins der Klasse A!
- Reisebereitschaft – bei Bedarf f. lokalen Händlersupport und Schulungen
- §57a Ausbildung von Vorteil

Das bieten wir dir:

- Eine **abwechslungsreiche Tätigkeit** in einem Familienunternehmen das die Zweiradleidenschaft lebt
- Die **Möglichkeiten dein Wissen einzubringen** und aktiv mitzugestalten.
- Einen **sicheren Arbeitsplatz** in einem familiengeführten Unternehmen **mit langfristigen Entwicklungsmöglichkeiten** und flachen Hierarchien

Wir bieten für die Position ein marktkonformes Jahresbruttogehalt ab EUR 44.000,-- je nach Qualifikation und Erfahrung. Beginn: **ab sofort**. Bereit deine Leidenschaft in den Beruf zu bringen und mit uns Vollgas zu geben? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unsers Teams. Fragen und Bewerbungen gerne bei unserem HR-Management:

Faber GmbH, Carlberggasse 66a, 1230 Wien

Tel. +43-1-867 36 36 DW 207 • Andrea Opava • bewerbung@faber.at • www.faber-group.at